

## INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016, PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### **Art. 1) Premessa e definizioni.**

Ai sensi del regolamento UE 679 del 2016 la AssoTutelati APS con sede in Roma, Via Panama 52 C.F. 96452690587, in persona del legale rappresentante pro tempore, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, è tenuta a fornirVi specifiche informazioni relativamente alle finalità e modalità di trattamento dei vostri dati, ai soggetti cui possono essere comunicati e dei diritti di cui gode l'interessato in relazione alla gestione dei dati personali. Rientrano tra tali dati, ad esempio, i dati anagrafici, gli indirizzi e-mail e i recapiti telefonici.

Le specifichiamo sin d'ora per chiarezza, le seguenti definizioni date dal Regolamento UE 2016/679:

**Interessato:** è la persona, fisica o giuridica, di cui sono trattati i Dati Personali.

**Dati Personali:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

**Trattamento:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a Dati Personali o insiemi di Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto, o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

**Titolare del Trattamento:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di Dati Personali.

Responsabile del Trattamento dei Dati Personali: soggetto nominato dal Titolare del trattamento che, per suo conto, tratta Dati Personali, garantendo di mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il Trattamento soddisfi i requisiti normativamente richiesti e garantisca la tutela dei diritti dell'Interessato.

**Data Protection Officer (DPO) o Responsabile della Protezione dei Dati (RPD):** professionista che deve avere un ruolo aziendale, sia esso soggetto interno o esterno, con competenze giuridiche, informatiche, di risk management e di analisi dei processi. La sua responsabilità principale è quella di osservare, valutare e organizzare la gestione e la protezione del Trattamento di Dati Personali all'interno dell'azienda, affinché questi siano trattati nel rispetto della normativa privacy.

## **Art. 2) Titolare del Trattamento.**

Titolare del Trattamento è la ssoTutelati APS con sede in Roma, Via Panama 52 C.F. 96452690587 in persona del legale rappresentante pro tempore.

Il Titolare può essere contattato mediante e-mail all'indirizzo: [info@assotutelati.com](mailto:info@assotutelati.com).

## **Art. 3) Tipologia di Dati Personali, Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento.**

La AssoTutelati APS è una Associazione a difesa dei diritti dei consumatori.

I dati personali da Lei forniti sono necessari per l'esecuzione delle prestazioni relative alla tutela giuridica di cui intende servirsi.

La AssoTutelati APS si troverà pertanto a dover acquisire i dati degli utenti che si iscrivono, per mezzo di un form di raccolta dati sul sito [www.assotutelati.com](http://www.assotutelati.com) al fine di ricevere ulteriori informazioni sulle attività dell'associazione o sui nuovi servizi erogati dalla stessa. In particolare verranno raccolti:

- Cognome
- Nome
- Indirizzo E-mail
- Numero di cellulare

Pertanto la AssoTutelati acquisisce, conserva e utilizza i Dati Personali degli Interessati al fine di essere informati, qualora lo richiedessero con apposita sottoscrizione, su tutte le iniziative future organizzate dalla AssoTutelati APS e su tutti i nuovi servizi dalla stessa erogati.

## **Art. 4) Obblighi e necessità di conferimento.**

Il conferimento dei Dati Personali da parte dell'Interessato è obbligatorio e necessario per l'adempimento delle obbligazioni contrattuali e per il rispetto delle norme imperative dell'ordinamento in ordine a obblighi fiscali, tributari, contabili e quant'altro previsto dalla Legge.

Il rifiuto a fornire i dati o l'opposizione integrale/parziale al loro trattamento, potrà comportare comunque l'impossibilità, nostro malgrado, di fornirle i servizi richiesti.

#### **Art. 5) Modalità di trattamento.**

I Dati Personali vengono trattati in modo lecito e secondo correttezza ed utilizzati solo per le finalità indicate all'Art. 3.

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità automatizzate, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

I Dati Personali sono acquisiti direttamente presso l'interessato tramite la compilazione online tramite un apposito form presente sul sito [www.assotutelati.com](http://www.assotutelati.com) che il cliente compila per richiedere i servizi erogati dall'associazione.

#### **Art. 6) Periodo di conservazione dei dati.**

I Suoi dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo in cui sarà erogata la prestazione richiesta e, successivamente, per il tempo in cui il titolare sia soggetto a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità, previsti, da norme di legge o regolamento.

#### **Art. 7) Titolari autonomi, Responsabili del trattamento e Destinatari dei Dati Personali.**

Oltre al Titolare del Trattamento e i soggetti alle sue dipendenze dallo stesso incaricati formalmente, i Dati Personali potranno essere trattati, per conto della Società, da soggetti autorizzati e designati come Responsabili del Trattamento dei Dati Personali, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative.

Infine, Destinatari dei Dati Personali dell'Interessato potranno essere soggetti terzi, quali ad esempio enti assicurativi, Organismi di Vigilanza, Autorità Giudiziarie, ad enti di assistenza e previdenza

(INPS, INAIL, etc.), nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

Tali soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I dati non saranno in nessun caso diffusi.

Una lista completa ed aggiornata dei Titolari Autonomi, ConTitolari, Responsabili del Trattamento nominati e Destinatari dei Dati Personali può essere ottenuta contattando la Società tramite raccomandata A/R ai recapiti di cui all'Art. 2, allegando in tal caso copia firmata di un documento di identità.

#### **Art. 8) Luogo e conservazione dei dati.**

I dati personali sono conservati hard disk esterni che la AssoTutelati APS custodisce in sicurezza presso i propri locali, su server cloud.

#### **Art. 9) Diritti dell'interessato.**

All'interessato al trattamento dei dati personali spettano i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR, nonché i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), ove applicabili.

Pertanto in ogni momento Lei potrà:

- 1) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- 2) ottenere l'accesso, la rettifica e la cancellazione dei dati; ottenere la limitazione del trattamento;
- 3) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- 4) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto; opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.

- 5) Ha infine diritto di proporre reclamo a un'Autorità di Controllo (per l'Italia il Garante Privacy).

**Art. 10) Modalità di esercizio dei diritti.**

L'interessato al trattamento dei dati personali potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando alla sede operativa una raccomandata a.r. alla Assotutelati APS con sede IN Roma, Via Panama 52 – 00198 Roma. Allegando copia documento firmata.

## **INFORMAZIONI SUI COOKIES**

### **Cosa sono i cookies:**

Un "cookie" è un file di testo salvato nel computer dell'utente nel momento in cui questo accede ad un sito web con lo scopo di fornire informazioni ogni volta che l'utente ritorna sullo stesso sito. E' una sorta di promemoria della pagina internet visitata. Con il cookie, il server web invia informazioni al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) memorizzate sul computer di quest'ultimo, e saranno rilette ed aggiornate ogni qual volta l'utente ritornerà sul sito. In questo modo il sito Web può adattarsi automaticamente all'utente. Nel corso della navigazione l'utente potrebbe ricevere sul suo terminale anche cookie di siti diversi (cookies di "terze parti"), impostati direttamente da gestori di detti siti web e utilizzati per le finalità e secondo le modalità da questi definiti.

In funzione della loro durata, si distinguono in cookie di sessione (ossia quelli temporanei e cancellati automaticamente dal terminale al termine della sessione di navigazione, chiudendo il browser) ed in cookie persistenti (ossia quelli che restano memorizzati sul terminale fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente).

In base alla funzione e alla finalità di utilizzo, i cookie possono suddividersi in cookie tecnici e cookie di profilazione.

### **Cookie tecnici**

Alcuni cookie sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche sugli utenti che accedono ad una pagina web. Questi cookie, cosiddetti tecnici, sono spesso utili per consentire di navigare in un sito web e utilizzarne tutte le funzionalità. I cookie tecnici sono quelli il cui utilizzo non richiede il consenso dell'utente.

A questa categoria appartengono anche gli analytics cookie. Si tratta di cookie che raccolgono informazioni circa l'utilizzo che un utente fa di un sito web e che consentono di migliorarne il funzionamento. Ad esempio gli analytics cookie mostrano quali sono le pagine più frequentemente visitate, consentono di verificare quali sono gli schemi ricorrenti d'utilizzo di un sito web e aiutano a comprendere ogni difficoltà che l'utente incontra nell'utilizzo.

### **Cookie di profilazione**

Altri cookie possono invece essere utilizzati per monitorare e profilare gli utenti durante la navigazione, studiare i loro movimenti e abitudini di consultazione del web o di consumo (cosa comprano, cosa leggono, ecc.), anche allo scopo di inviare pubblicità di servizi mirati e personalizzati. Si parla in questo caso di cookie di profilazione. L'utilizzo di detti cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE 2016/679.

### **Cookie di terze parti**

Può accadere anche che una pagina web contenga cookie provenienti da altri siti e contenuti in vari elementi ospitati sulla pagina stessa, come ad esempio banner pubblicitari, immagini, video, mappe o specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, questi cookie sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi da questo sito web. Parliamo, in questi casi, dei cosiddetti cookie terze parti, che di solito sono utilizzati a fini di profilazione. L'utilizzo di questi cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente.

### **Tipologie di cookie utilizzati dal nostro sito**

Le funzioni principali dei cookies installati da [www.assotutelati.com](http://www.assotutelati.com) sono tecniche, vengono utilizzati per migliorare costantemente il Servizio, per l'autenticazione, per fini statistici, come il conteggio delle visite al sito. L'utilizzo di cookies è dunque strettamente finalizzato a facilitare le funzioni del server di durante la navigazione del Servizio.

Il sito consente inoltre l'invio dei seguenti cookie di terze parti. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità, per maggiori informazioni, pertanto, è possibile accedere all'informativa ed ai moduli di acquisizione del consenso delle terze parti, cliccando sui link riportati.

Per migliorare il sito web e comprendere quali parti o elementi siano maggiormente apprezzati dagli utenti, sono utilizzati come strumento di analisi anonima e aggregata, i cookie di terza parte di Google Analytics. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità, per maggiori informazioni, pertanto, è possibile consultare l'informativa fornita da Google.

Le pagine del sito web incorporano al loro interno alcuni widget e pulsanti di condivisione di Facebook e Google Plus, per permettere all'utente di condividere i contenuti del sito web sui propri canali social, e di interagire con i nostri canali. Questi cookie non sono strumenti di nostra

titolarità, ma sono creati rispettivamente da Facebook e Google nel momento in cui si utilizza il rispettivo widget o pulsante di condivisione. Per saperne di più visitare le seguenti pagine informative: Facebook e Google.

Alcune pagine web incorporano al loro interno dei contenuti video di YouTube. Visitando una pagina contenente un video, o facendo clic per visualizzare il video, potrebbero essere richiamati cookie provenienti da YouTube. Questi cookie non sono strumenti di nostra titolarità. Per saperne di più visitare la pagina informativa di Google.

Il sito internet potrebbe utilizzare i programmi di Facebook ADS gestito da Facebook Inc., Google Adwords e la tecnologia Google Remarketing, gestiti da Google Inc. Anche la funzione monitoraggio delle conversioni di Facebook ADS e AdWords utilizza i cookie per aiutarci a tenere traccia delle vendite e di altre conversioni.

## **Gestione dei cookie**

L'utente può gestire le proprie preferenze relative ai cookie attraverso le funzionalità presenti nei comuni browser che consentono di cancellare/rimuovere i cookie (tutti o alcuni) o di cambiare le impostazioni del browser stesso in modo da bloccare l'invio dei cookie o di limitarlo a siti specifici (rispetto ad altri).

Pertanto è possibile negare l'utilizzo dei cookie, seguendo la procedura di disabilitazione prevista dal proprio browser. Di seguito si riportano le modalità proposte dai principali browser: Microsoft Windows Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari, Google Analytics scaricando uno specifico plug-in del browser.

Per avere informazioni sui cookie archiviati sul proprio terminale e disattivarli singolarmente si rinvia al link: <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>

## **Plugin Social Network**

Il sito [www.assotuelati.com](http://www.assotuelati.com) incorpora anche plugin e/o comandi per i social network, al fine di consentire una facile condivisione dei contenuti sui vostri social network preferiti. Tali plugin sono programmati in modo da non impostare alcun cookie all'accesso della pagina, per salvaguardare la privacy degli utenti. Eventualmente i cookie vengono impostati, se così previsto dai social network, solo quando l'utente fa effettivo e volontario uso del plugin. Si tenga presente



che se l'utente naviga essendo loggato nel social network allora ha già acconsentito all'uso dei cookie veicolati tramite questo sito al momento dell'iscrizione al social network.

La raccolta e l'uso delle informazioni ottenute a mezzo del plugin sono regolati dalle rispettive informative privacy dei social network, alle quali si prega di fare riferimento.

- Facebook - (link informativa cookie)

- Twitter - (link informativa cookie)

- LinkedIn - (link informativa cookie)

- Google+ - (link informativa cookie).

La presente privacy policy può subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche – per cui l'utente/visitatore è invitato a consultare periodicamente questa pagina [www.assotutelati.com](http://www.assotutelati.com) .